
INTEGRITETSPOLICY

Vi på Kallfors Höjder värnar om din personliga integritet och eftersträvar alltid att dina personuppgifter skyddas på bästa sätt - du ska kunna känna dig trygg med vår hantering av dina personuppgifter.

I denna integritetspolicy ("Policy") beskriver varför vi samlar in och behandlar dina personuppgifter, vilken rättslig grund vi stöder oss på och vilka åtgärder vi vidtar för att skydda dina personuppgifter samt vilka rättigheter du har som registrerad. Därför är det viktigt att du tar del av och läser igenom denna Policy.

Du är alltid välkommen att kontakta oss på info@kallforshojder.se vid eventuella frågor.

1. Personuppgiftsansvarig

Bostadsrättsföreningen Kallfors Höjder 1, 2, 3 och 4 (gemensamt kallad "**Kallfors Höjder**") är personuppgiftsansvariga enligt Dataskyddsförordningen (EU) 2016:679 (nedan kallad "**Dataskyddsförordningen**") och ansvarar för alla personuppgifter som Kallfors Höjder samlar in och behandlar.

2. Vems personuppgifter behandlar Kallfors Höjder?

Kallfors Höjder behandlar huvudsakligen personuppgifter som tillhör medlemmar, personer som hyr i andra hand, styrelseledamöter samt personer som besöker vår webbplats eller kontaktar Kallfors Höjder.

3. Kategorier av personuppgifter

Personuppgifter som behandlas är huvudsakligen namn, personnummer, adress, övriga kontaktuppgifter såsom e-post och telefonnummer, uppgifter om carport och parkering samt lägenhetsnummer, ägarandel i bostadsrätt, pantsättningar, andrahandsupplåtelser, avgiftsfordringar och övriga krav.

I vissa fall kan Kallfors Höjder komma att behandla känsliga uppgifter, till exempel uppgifter som berör en persons hälsa och ekonomi. Dessa uppgifter kan komma att behandlas i samband med störnings- eller inkassoärenden, administration av parkering för rörelsehindrade, boendeanpassning eller sjukdomstillstånd.

Vi på Kallfors Höjder kan även komma att behandla andra personrelaterade uppgifter i enlighet med de ändamål som beskrivs närmare nedan.

4. Ändamålsbeskrivning

Nedanför beskrivs Kallfors Höjders ändamål för behandling av personuppgifter.

Rättsliga förpliktelser som åvilar Kallfors Höjder

Behandlingen är nödvändig för att fullgöra en eller flera förpliktelser som åvilar Kallfors Höjder, såsom men inte begränsat till bostadsrättslagen (1991:614), lagen (2018:672) om ekonomiska föreningar och bokföringslagen (1999:1078) samt enligt vad som föreskrivs i Kallfors Höjders stadgar.

Administration

Vi behandlar dina personuppgifter för att hantera den löpande administrationen inom Kallfors Höjder. Detta omfattar hantering av medlems- och lägenhetsregister, administration av förvärv, överlåtelser, pantsättningar och andrahandsuthyrningar, samt bokningar av carportar, parkering och gästparkering. Vi behandlar även uppgifter för att möjliggöra bokning av gemensamma utrymmen som bastu, övernattningslägenhet och festlokal, samt för att hålla intresse- och deltagarlistor till föreningens arrangemang som stämmor och städdagar.

Behandlingen sker för att säkerställa en effektiv administration inom Kallfors Höjder samt för att uppfylla lagstadgade krav.

Förvaltning

Vi behandlar dina personuppgifter för att sköta fastighets- och ekonomisk förvaltning inom Kallfors Höjder. Detta omfattar underhåll av fastigheten, garanti- och besiktningsärenden, hantering av ekonomiska transaktioner såsom avgifter och hyror, samt kommunikation om viktiga frågor som påverkar fastigheten och föreningens ekonomi.

Behandlingen sker för att säkerställa en välfungerande och stabil boendemiljö samt för att upprätthålla en sund ekonomi inom föreningen.

Support och felavhjälpande åtgärder

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna ge support och utföra felavhjälpande åtgärder som säkerställer att fastighetens funktioner och gemensamma utrymmen fungerar korrekt och tryggt. Detta innefattar teknisk support, hantering av akuta fel och underhållsåtgärder, samt kommunikation vid planerade och akuta insatser för boendekomfort och säkerhet.

Störnings, anmälnings - eller inkassoärenden

Hantering av olika anmälningar, inbegripet störningsanmälningar, och inkassoärenden.

Kommunikation

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna kommunicera viktig information till dig som medlem i Kallfors Höjder. Detta omfattar utskick av meddelanden om driftstörningar, kommande underhåll, föreningsstämmor och andra viktiga händelser som påverkar dig och ditt boende. Vi hanterar även personuppgifter när du kontaktar oss i olika ärenden.

Behandlingen sker för att säkerställa att du får relevant och aktuell information, för att möjliggöra effektiv kontakt med Kallfors Höjder.

4.1 Behandling för andra ändamål

Huvudregeln är att dina personuppgifter endast behandlas för de angivna ändamålen för vilka dina personuppgifter samlades in. Dina personuppgifter kan dock komma att behandlas för andra ändamål förutsatt att dessa ändamål är förenliga med de ursprungliga ändamålen för vilka dina personuppgifter ursprungligen samlades in. Till exempel kan Kallfors Höjder komma att behandla dina personuppgifter för andra ändamål på grund av legala skäl eller på grund av en pågående rättsprocess.

5. Rättsliga grunder för behandling av personuppgifter

I flera fall där Kallfors Höjder samlar in och behandlar dina personuppgifter är för att uppfylla sina rättsliga förpliktelser mot sina medlemmar enligt Kallfors Höjders stadgar, tillämpliga lagar och regler.

De rättsliga grunderna som Kallfors Höjder tillämpar vid behandling av dina personuppgifter är följande:

- Rättslig förpliktelse - Behandlingen är nödvändig för att fullgöra en eller flera rättsliga förpliktelser som åvilar Kallfors Höjder.
- Avtal - Behandlingen är nödvändig för att kunna fullgöra skyldigheter i ett avtal mellan Kallfors Höjder och den registrerade eller för att förbereda inför att ingå ett avtal med den registrerade.
- Berättigat intresse - Behandlingen anses vara nödvändig för ändamål som rör den personuppgiftsansvarige eller en tredje parts berättigade intressen, om inte den registrerade intressen eller grundläggande rättigheter och friheter väger tyngre.
- Samtycke - Kallfors Höjder behandlar dina personuppgifter efter att vi har fått ditt samtycke till behandlingen.

6. Lagringstid

Kallfors Höjder sparar inte dina uppgifter längre än vad som är nödvändigt för de angivna ändamålen samt i enlighet med tillämplig lag, till exempel 7 år enligt bokföringslagen (1997/1336).

Generellt sätt, lagras dina personuppgifter så länge du är medlem i föreningen medan garanti - och besiktningsärenden lagras upp till tio år. Bokningsuppgifter sparas så länge bokningen är aktiv.

Övriga uppgifter som inte längre behövs för ändamålet gallras löpande.

7. Inhämtning, delning och överföring av personuppgifter

7.1 Inhämtning av personuppgifter

Huvudsakligen inhämtas dina personuppgifter direkt från dig. Vi samlar in en del av personuppgifterna genom att registrera hur du interagerar med vår webbplats, exempelvis genom användning av teknik som cookies. För att hålla personuppgifterna aktuella kan de komma att uppdateras och kompletteras med uppgifter från offentliga och privata register.

Vi på Kallfors Höjder kan även komma att inhämta personuppgifter från tredje part:

- Kreditupplysningsföretag i samband med ansökan om medlemskap eller vid andrahandsuthyrning.
- Mäklare i samband vid en potentiell överlåtelse av bostadsrätt.
- Offentliga källor
- Externa leverantörer som har i uppdrag att ombesörja delar av förvaltningen, t ex FF-Fastighetsförvaltning.

7.2 Delning av personuppgifter

Kallfors Höjder behandlar dina personuppgifter strikt konfidentiellt och delar endast dina personuppgifter till personer/leverantörer som har behörighet att behandla personuppgifterna vilka har åtagit sig att iakttä sekretess samt till tredje parter som behandlar personuppgifter för Kallfors Höjders räkning, så kallade personuppgiftsbiträden.

Dessa personuppgiftsbiträden får endast behandla personuppgifter i enlighet med de ändamål och instruktioner som Kallfors Höjder har skriftligen lämnat för behandlingen.

Kallfors Höjder kan även behöva lämna dina personuppgifter till vissa utpekade myndigheter för att fullgöra skyldigheter enligt lag eller myndighetsbeslut.

7.3 Överföring av personuppgifter

Kallfors Höjder strävar efter att inte överföra några personuppgifter utanför EU/EEA.

Vid de fall Kallfors Höjder överför personuppgifter till ett land utanför EU/EES garanteras skyddsnivån antingen genom ett beslut från EU-kommissionen om att landet ifråga säkerställer en adekvat skyddsnivå eller tillämpning av EU:s standardavtalsklausuler. Andra lämpliga skyddsåtgärder är godkänd uppförandekod i mottagarlandet och tillämpning av internt bindande företagsbestämmelser.

I de fall personuppgifter överförs till USA stöds behandlingen primärt på Data Privacy Framework (ett adekvansbeslut som konstaterar att USA säkerställer en tillräcklig skyddsnivå för personuppgifter som överförs till amerikanska bolag som är anslutna till EU-US Data Privacy Framework) och/eller EU:s standardavtalsklausuler.

8. Dina rättigheter

Nedanför beskrivs vilka rättigheter du har enligt Dataskyddsförordningen och om du vill göra dina rättigheter gällande, vänligen kontakta oss på info@kallforshojder.se. Vi kommer att besvara din begäran inom 30 dagar.

Vänligen notera att vi kan komma att begära ytterligare information av dig för att säkerställa att uppgifterna lämnas ut till rätt person.

8.1 Rätt till tillgång

Du har alltid rätt att få tillgång till dina personuppgifter, det vill säga ett registerutdrag över vilka personuppgifter som Kallfors Höjder behandlar om dig förutsatt att uppgifterna inte inverkar menligt på andras rättigheter och friheter.

8.2 Rätt till rättelse

Du har rätt att få felaktiga personuppgifter som berör dig rättade samt inom ramen för det angivna ändamålet rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter.

Du som medlem kan själv uppdatera dina kontaktuppgifter via portalen PHM. Övriga uppgifter som eventuellt behöver korrigeras eller kompletteras hanteras genom att du kontaktar Kallfors Höjder.

8.3 Rätt att bli bortglömd

Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter när de antingen inte längre är nödvändiga för det syfte de blev insamlade för eller genom att återkalla ditt samtycke.

Vänligen observera att Kallfors Höjder inte kan radera dina personuppgifter om behandlingen krävs för att uppfylla våra legala skyldigheter, till exempel enligt bokföringslagen eller bostadsrättslagen. Kallfors Höjder kan även neka din begäran om radering av dina personuppgifter om Kallfors Höjder har ett tvingande berättigande skäl för behandlingen eller om det är nödvändigt för Kallfors Höjder att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

8.4 Rätt att göra invändningar och begränsa behandlingen

Du har rätt att invända mot viss typ av behandling av dina personuppgifter, till exempel när Kallfors Höjder stödjer behandlingen på ett berättigat intresse. Kallfors Höjder kommer då se över sin intresseavvägning och göra en ny bedömning huruvida Kallfors har ett tvingande, berättigade skäl att fortsätta att behandla uppgifterna.

Du har även i vissa fall rätt att begära att Kallfors Höjder begränsar behandlingen av dina personuppgifter, till exempel när du har invänt mot behandlingen. Vänligen notera att det inte hindrar Kallfors Höjder att lagra eller använda uppgifterna för att exempelvis försvara rättsliga anspråk.

8.5 Rätt till dataportabilitet

Vid de fall Kallfors Höjder behandlar personuppgifter om dig för att uppfylla ett avtal har du i vissa fall rätt att begära att få dina uppgifter överförda till en annan personuppgiftsansvarig (rätt till dataportabilitet).

8.6 Återkallelse av samtycke

Vid de fall Kallfors Höjder stödjer sin behandling av dina personuppgifter på ditt samtycke kan du när som helst, utan några kostnader, återkalla ditt samtycke. Du kan återkalla ditt samtycke genom att kontakta styrelsen.

Notera att återkallandet av samtycket inte påverkar lagligheten av den behandling som har skett innan samtycket återkallas.

9. Klagomål

Om du har några synpunkter eller klagomål på hur Kallfors Höjder behandlar dina personuppgifter ber vi dig att i första hand kontakta oss. Du kan också alltid lämna in ett klagomål till [Integritetsskyddsmyndigheten](#) ("IMY").

10. Säkerhet

Vi på Kallfors Höjder arbetar aktivt med att säkerställa att personuppgifter behandlas på ett säkert sätt, såväl genom tekniska som organisatoriska skyddsåtgärder.

11. Cookies

En cookie är en liten bit data (textfil) som en webbplats – när den besöks av en användare – ber din webbläsare att lagra din enhet för att komma ihåg information om dig, till exempel hur du interagerar med webbplatsen eller din inloggningsinformation.

Vi använder cookies för att förbättra din användarupplevelse och för att utveckla och optimera vår webbplats. Detta genom att samla statistik och information om besökare på vår webbplats, hur den används och av hur många.

Vissa cookies raderas automatiskt när du stänger din webbläsare (så kallade "session-cookies") alternativt lagras de på din dator för att underlätta vid framtida besök på vår webbplats (så kallade "permanent cookies"). Även permanenta cookies raderas efter en viss tid. Är det första gången du besöker vår webbplats kommer du att få valet att anpassa dina cookie-inställningar innan du kan surfa vidare.

Du kan även välja att ställa in din webbläsare så att den automatiskt nekar lagring av cookies eller informerar dig varje gång en webbplats begär att få lagra en cookie samt radera cookies. Genom webbläsaren kan också tidigare lagrade cookies raderas.

Tänk bara på att om du nekar till alla cookies kan det medföra att funktionaliteten och användarvänligheten på vår webbplats begränsas.

12. Ändringar

Denna Policy har upprättats av Kallfors Höjders styrelse och styrelsen förbehåller sig rätten att uppdatera och ändra denna Policy. Väsentliga ändringar kommer att meddelas till samtliga medlemmar.